



## **Rok 2020 rokiem wykorzystanych szans. Z czym wchodzimy w nowy 2021 rok?**

Bez wątplenia rok 2020 przejdzie do historii pod każdym względem. Począwszy od marca, w Recordati Polska, podobnie jak reszta świata, przestawiliśmy się w większości na pracę zdalną. Oznaczało to wprowadzenie wszelkich wymaganych procedur bezpieczeństwa w biurze, dostosowania programów szkoleniowo-rozwojowych do nowych warunków, słowem zaczęliśmy nowy rozdział w historii firmy. Zmianom biznesowym spowodowanym pandemią COVID-19 towarzyszyła wielka **akcja dobroczynna** spontanicznie uruchomiona przez naszych pracowników i wsparta przez firmę, tj. pomoc dla szpitali i lekarzy w pierwszej fazie pandemii koronawirusa, w tym dla Centrum Zdrowia Dziecka, Centralnego Szpitala Klinicznego MSWiA w Warszawie oraz dla wskazanych 112 szpitali i 280 aptek.

Mimo ogólnie trudnej sytuacji na rynku w dobie COVID oraz czasowego lock down, Recordati Polska starała się na wiele sposobów zapewnić pracownikom wsparcie w pozyskiwaniu nowych metod dotarcia do klientów oraz przygotować ich bezpieczny powrót do pracy w terenie. Dzięki takiej strategii pracownicy Recordati Polska nie musieli obawiać się redukcji zatrudnienia czy też ograniczeń w świadczeniach pozapłatowych.

W 2020 r. jeszcze bardziej niż zwykle zainwestowaliśmy w **rozwój pracowników**, organizując szereg spotkań i warsztatów online, wspólnie tworząc wizję satysfakcjonującego środowiska pracy. Nasze projekty szkoleniowe są odpowiedzią na potrzeby wszystkich pracowników. Wspólnie projektujemy rozwiązania, które mają sprawić, aby nam wszystkim lepiej się pracowało w Recordati Polska. We wrześniu 2020 r. przeprowadziliśmy anonimową ankietę satysfakcji w oparciu o G12 (Gallup Q12), która wykazała wysoki stopień zadowolenia naszych pracowników z miejsca pracy.

Działania Recordati Polska zostały również docenione przez redakcję portalu MarkaPracodawcy.pl, która przyznała nam Wyróżnienie oraz Nagrodę Specjalną – statuetkę "**Friendly Workplace 2020**", w uznaniu za obszar relacji z pracownikami i kulturę organizacyjną, nowoczesne podejście w obszarze rozwoju zawodowego i satysfakcji pracowników, programy prozdrowotne oraz mnogość inicjatyw na rzecz tworzenia przyjaznego dla zdrowia środowiska pracy. Otrzymane w roku tak wielkich zmian, jest dla nas tym bardziej cenne. Recordati Polska otrzymała także w 2020 r. członkostwo i rekomendację **Business Centre Club**.

Koronawirus nic nie zmienia. Nadal **najważniejsi są ludzie**. Dzięki licznym inspirującym spotkaniom, szkoleniom, warsztatom, które odbyliśmy w kończącym się roku jesteśmy wyposażeni w nowe umiejętności i odwagę do korzystania z nowych rozwiązań w nowej rzeczywistości. Wzmocniliśmy szereg kompetencji, takich jak: kreatywność, oryginalność, otwartość na technologie, które pojawiły się w dobie pandemii i prawdopodobnie sprawdzą się po wyjściu z niej.

W Recordati Polska z optymizmem patrzymy w przyszłość. W 2021 rok wchodzimy z nowymi, bardzo ambitnymi, strategicznymi wyzwaniem oraz planami rozwoju firmy, dlatego energicznie rozpoczęliśmy ten rok od rekrutacji nowych pracowników. Będzie to rok, w którym mocno stawiamy na **Rozwój i Koncentrację**.

Jeszcze raz dziękujemy naszym partnerom biznesowym, całej branży medycznej i pracownikom, za rok wyjątkowej pracy w wyjątkowych warunkach. Życzymy sobie i wszystkim, by 2021 rok obfitował w zdrowie i wiele sukcesów.



*Dominika Dłużniewska, HR Manager CEE Recordati*

